

# もくじ

## はじめに

3

## 第1章 マニュアルを作らなければならない理由

7

- 1 変わる安全の定義
- 2 重要事項説明書の内容
- 3 重要事項説明書の内容の中でマニュアル整備が必要な項目
- 4 事故発生時対応マニュアルと事故発生防止マニュアル
- 5 使いこなせてこそそのマニュアル

## このムックの使い方

14

## 第2章 自然災害予防・対応編

15

- 事例1 地震① (揺れる前の対策)
- 事例2 地震② (初期の対応)
- 事例3 地震③ (揺れた後の対応①)
- 事例4 地震④ (揺れた後の対応②)
- 事例5 台風・大雨対策
- 事例6 水害
- 事例7 土砂災害
- 事例8 竜巻・強風

ふろく 関連法令 児童福祉法 (その1)

40

## 第3章

### 危機管理編

41

事例9 緊急時の対応について (119 番通報)

42

事例10 事故における保護者対応

45

事例11 保育者の虐待①

48

事例12 保育者の虐待② (性的虐待)

51

事例13 保護者の虐待

54

事例14 情報漏えい (マイナンバー制度)

57

事例15 苦情解決

60

事例16 体制の整備① (アレルギー)

63

事例17 体制の整備② (誤嚥)

66

事例18 体制の整備③ (プール事故)

69

事例19 事故の報告と記録

72

事例20 速やかな賠償

75

ふろく 関連法令 児童福祉法 (その2)

78

おわりに

79